

Algemene voorwaarden Cara-Vita

In de praktijk zijn een aantal regels van toepassing. Dit om misverstanden te voorkomen en zorg te dragen voor een veilige massage.

1. Tijdens het maken van de eerste afspraak verwijzen wij naar onze huisregels.
2. Een behandeling vindt uitsluitend op afspraak plaats. De praktijk is aan huis (in het woonhuis).
3. Een afspraak bij u thuis is ook mogelijk; hiervoor brengen wij extra kosten in rekening. Bij een bezoek aan huis buiten Etten-Leur geldt eveneens een KM vergoeding. Parkeerkosten worden altijd doorbelast aan de client.
4. Bij de eerste massage of behandeling wordt altijd een intakegesprek gehouden met betrekking tot uw gezondheid en uw medische verleden. Hiervan worden notities gemaakt. Dit neemt ongeveer 15 minuten in beslag.
5. Bij twijfel over een bestaande klacht kan de behandeling gestaakt worden en wordt u geadviseerd een arts te raadplegen. Na toestemming van de behandelend arts kan dan verder behandeld worden.
6. Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of een specialist dan kunt u gevraagd worden met hem of haar te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.
7. Eventueel medicijngebruik of behandeling door arts, therapeut of specialist etc., dient u voor aanvang van de massage aan de masseur mee te delen.
8. Persoonlijke en medische gegevens (notities) worden vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden verstrekt tenzij u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
9. Cara-Vita is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
10. De massages zijn preventief, ondersteunend en ontspannend bedoeld. Het gaat hier niet om een medisch-specialistische behandeling. In bepaalde gevallen wordt afgezien van een behandeling, bijvoorbeeld bij koorts, griep, corona, ernstige verkoudheid, open wonden, ontstekingen, infecties, nieuwe littekens, abcessen etc., dit ter beoordeling van de masseur.
11. Cara-Vita behandelingen zijn o.b.v. het "nobody is untouchable" principe, dit houdt in dat vaak bij ernstige aandoeningen of ziekten ontspannende massage wel mogelijk is. De massage wordt dan aangepast o.b.v. het beslissingsmodel van Tracy Watson, dat vooraf met u besproken wordt.



12. De massages vinden plaats met goedkeuring van de client. Deze heeft het recht af te zien van de behandeling. Cara-vita geeft hier advies en/ of ondersteuning, maar heeft niet de verantwoordelijkheid. De client is zelf verantwoordelijk voor bijwerkingen, nawerkingen en/ of gevolgen van de massage, zoals bijv. spierpijn. Dit is alleen anders bij aantoonbaar moedwillig onverantwoord handelen en/ of een duidelijk aantoonbare onveilige situatie.
13. Seksueel getinte opmerkingen worden niet getolereerd. Dit, als ook het aansturen op seksuele handelingen of gedragingen, is verboden. Cara-Vita heeft in dat geval het recht te verlangen dat u direct het pand verlaat.
14. In verband met de aard van de behandeling wordt u verzocht uw persoonlijke hygiëne in acht te nemen. Als vanzelf neemt Cara-Vita ook de nodige maatregelen voor een goede hygiëne.
15. Annuleren van de afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de behandeling. Bij afzegging na deze tijd of bij niet opdagen van client (no show) wordt 50% van de geplande behandeling in rekening gebracht.
16. Cara-Vita is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen. (Bijv. vlekken van de massageolie op kleding)
17. Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld of stil gezet te zijn in de behandelruimte.
18. Alleen contante betaling is mogelijk. De voorkeur heeft een betaalverzoek. Deze dient u ten laatste 48 uur na de behandeling te voldoen.
19. Opmerkingen, ideeën of tips ter verbetering van de dienstverlening zijn altijd welkom. U kunt dit bespreken na een afspraak of schriftelijk doorgeven via info@cara-vita.nl.
20. Cara-Vita is aangesloten bij de branche vereniging VBAG en het RBCZ het kwaliteitsregister in de complementaire zorg,

